

## ALGEMENE FACTUUR- en VERKOOPSVoorwaarden

- 1/ Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst gelden enkel onderstaande algemene factuur- en verkoopsvoorwaarden, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant.
- 2/ Elke ondertekenaar van een bestel- afhalings- of leveringsbon e.d.m. verbindt zich solidair met de rechtspersoon in wiens naam hij handelt.
- 3/ Onze facturen zijn steeds contant betaalbaar te Oost Vleteren, tenzij anders bepaald.
- 4/ Alle klachten moeten geschieden bij afname van onze producten, tenzij anders bepaald.  
Zij moeten aangetekend en gedetailleerd worden verstuurd.
- 5/ Bij niet tijdige betaling is onmiddellijk een interest opeisbaar van 8 % per jaar en dit zonder ingebrekestelling.  
Alle inningskosten vallen steeds ten laste van de schuldenaar.
- 6/ Bij wanbetaling is de schuldenaar, buiten de inningsprotest- e.a. kosten en buiten de interest en de gedingskosten, een schadevergoeding verschuldigd van 10% op de hoofdsom, met een minimum van 125 EUR en een maximum van 5.000 EUR.  
Ook deze vergoeding is van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.
- 7/ Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Ieper bevoegd.
- 8/ Elke vertraging van betaling voor om het even welke reden geeft onze firma het recht om het contract te verbreken en om onmiddellijke betaling te eisen van alle verschuldigde bedragen.  
Het recht wordt voorbehouden om te factureren voor gedeeltelijk geleverde producten net als het vorderen van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 30% te berekenen op het bedrag van de niet afgenomen producten.
- 9/ Termijnen voor levering worden in de mate van het mogelijke nageleefd.  
Zij kunnen nimmer een reden tot annulatie of een eis tot schadevergoeding inhouden.  
Onze firma is niet verantwoordelijk ingeval van overmacht en behoudt zich het recht voor de termijn van levering te verlengen, zolang de overmacht duurt.
- 10/ De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde producten is beperkt tot de door onze firma verstrekte waarborgen.  
De klant erkent bij deze door onze firma volledig te zijn ingelicht en geïnformeerd zowel m.b.t. de gebruikte/de te gebruiken materialen als de wijze van uitvoering.
- 11/ Al onze offertes zijn gebaseerd op actueel geldende waarden, materialen en lonen.  
Indien deze wijzigingen ondergaan heeft onze firma het recht de prijzen op evenredige wijze aan te passen.
- 12/ Verzendingen van producten en materialen geschieden uitsluitend op kosten en verantwoordelijkheid van de geadresseerde.
- 13/ De klant verbindt er zich toe om niets van onze ontwerpen eigenhandig of door derden te laten aanpassen, te kopiëren of te verhandelen.  
Onze firma behoudt de volle artistieke eigendom van alle producten e.d.m. in de meest brede zin van het woord en onder welke vorm en wijze ook.
- 14/ Alle geleverde producten/ materialen blijven - zelfs bij verwerking, vermenging of incorporatie onze exclusieve eigendom en dit tot de volledige betaling van de koopprijs, zowel in hoofdsom, interesten als kosten.
- 15/ Onze firma bevestigt dat alle persoonsgegevens op zeer secure wijze worden opgeslagen en enkel verwerkt in het kader van de opdracht die de klant toevertrouwde rekening houdend met ons beroepsgeheim.  
Al onze werkprocessen zijn conform de Europese Verordening Gegevensbescherming of General Data Protection Regulation (GDPR) van 25.05.18